

AVISO DE PRIVACIDAD

Con el fin de cumplir con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **Valpa Ingeniería SA de CV**, con domicilio en **Aristóteles #77, piso 5, Polanco, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, CP 11560**, con teléfono de oficina **(55) 15.55.67.06**, portal de internet **www.valpa.lat** y correo electrónico **r.tapia@valpa.lat** Responsable del uso y protección de sus datos personales, le da a conocer el presente aviso de privacidad, que aplica a los datos personales recopilados previo consentimiento del Titular, y mediante el cual se le hace saber el tratamiento que realizará con los datos personales que se nos proporcione, ha implementado las medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para proteger sus datos personales contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado por usted como Titular.

Datos personales y finalidades del tratamiento.

Requerimos obtener y tratar los siguientes datos personales del Titular:

- Datos de identificación y contacto: credencial de elector; el pasaporte, o la cartilla de identidad del servicio militar nacional liberada, o en su caso, cédula profesional, nombre, fecha de nacimiento, edad, género, estado civil, RFC, CURP, colonia, código postal, correo electrónico, teléfono particular, teléfono móvil; información sobre personas que viven en su hogar, firma, imagen y voz.
- Datos patrimoniales y/o financieros: Información para determinar su nivel socioeconómico, características de su vivienda, número de autos con que cuenta en el hogar, marca y año, así como nivel de ingreso personal y familiar mensual; cuando sea necesario tarjeta de crédito, de débito o cuentas bancarias que maneja, preferencias de consumo, con qué tipo de seguro cuenta.
- Datos laborales: Ocupación; ocupación del jefe de familia.
- Datos académicos: Último grado de escolaridad, en qué tipo de escuela/universidad cursó último grado de estudios y cuántos idiomas habla.
- Datos sobre pasatiempos, entretenimiento y diversión: Qué lugares visitó en sus últimas vacaciones, qué tipo de redes sociales acostumbra visitar.

Las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, en el caso de aplicar metodologías de investigación de mercados en la modalidad de sesiones de grupo, entrevistas a profundidad, etnografías, encuestas cara a cara, encuestas telefónicas o mediante medios electrónicos (incluso del uso de cookies al navegar en nuestra página de Internet) recabará y tratará datos personales sensibles que refieren su opinión política, afiliación sindical, creencias religiosas, morales y éticas, datos de salud y preferencias sexuales.

Para el tratamiento de datos personales sensibles, siempre pondrá a disposición del Titular al finalizar el aviso de privacidad correspondiente, a fin de informar debidamente al Titular las finalidades y tratamiento que se dará a sus datos personales sensibles, y en su caso, obtener su consentimiento por escrito y firma. El Responsable se compromete a que dichos datos personales sensibles serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad garantizando su confidencialidad.

El Responsable también recolectará datos personales de fuentes de acceso público, y de otras fuentes disponibles en el mercado a las que el Titular pudo haber dado su consentimiento para compartir su información personal.

Los datos personales del Titular son recolectados y tratados en su carácter de Responsable, a fin de llevar a cabo las siguientes actividades, como finalidades principales:

1. Realizar encuestas o aplicar cuestionarios para llevar a cabo investigaciones para estudios de mercado, opinión pública y comunicación;
2. Invitar al Titular a participar en encuestas o cuestionarios para llevar a cabo investigaciones para estudios de mercado, opinión pública y comunicación;
3. Realizar estudios sobre los datos demográficos, intereses y comportamiento de los servicios y/o productos de sus clientes, consumidores, proveedores, y de aquellos terceros con los que trate;
4. Reclutar al Titular para que participe en chats y/o foros de discusión en línea sobre productos y/o servicios, o debates sobre temas de actualidad políticos, sociales, morales, éticos o culturales;
5. Llevar a cabo la video grabación de la realización del estudio, de las sesiones de grupo, entrevistas a profundidad, o etnografías;
6. Realizar entrevistas vía telefónica a los Titulares para la aplicación de cuestionarios para estudios de mercado, opinión pública y comunicación, mediante la grabación de las mismas;
7. Invitar al Titular a compartir sus comentarios o sugerencias sobre productos y servicios;
8. Verificar la participación del Titular en las investigaciones de mercado, opinión pública y comunicación;
9. Contactar al Titular vía telefónica o personalmente –en visita posterior-, para verificar su colaboración en la investigación de mercado, opinión pública y/o comunicación, en la que se tiene registrada su participación, así como corroborar las respuestas que proporcionó en la misma, para fines del sistema de calidad del Responsable; y
10. Permitir al Titular utilizar los distintos servicios de sus correspondientes sitios web incluyendo la descarga de contenidos y formatos.

Asimismo, el Responsable, utilizará su información personal para las siguientes finalidades secundarias:

11. Puede ser revisada por nuestro cliente que solicitó la investigación.
12. Podrá participar en grabaciones de audio y/o video para documentar el proceso en el que participa.

El Responsable, requiere compartir sus datos personales con los siguientes proveedores de: servicios de administración y gestión de bases de datos; tratamiento automatizado de datos personales y su almacenamiento; de autenticación y validación de correos electrónicos; y servicios de auditoría recolección y procesamiento.

Transferencias de datos personales.

El Responsable previo consentimiento de parte del Titular, podrán realizar transferencias de datos personales, a terceros nacionales o extranjeros, clientes del Responsable, en el entendido de que el tratamiento que dichos terceros den a los datos personales del Titular deberá ajustarse a lo establecido en este Aviso de Privacidad, y únicamente con las siguientes finalidades secundarias:

- 1) Verificar el perfil de los participantes en los estudios de mercado, opinión pública y comunicación,
- 2) Contactarlo directamente para invitarlo a participar en sesiones de grupo, formar parte de un panel, entrevistas a profundidad, estudios etnográficos, simulaciones de compra, relacionadas con el estudio en el que el Titular participó.
- 3) Observación por parte del cliente en el desarrollo del estudio.
- 4) Video grabación y audio grabación como entregables para el cliente.

Conservación y seguridad de los datos personales

Conservaremos los datos personales del Titular, durante el tiempo que sea necesario para procesar los estudios de investigación de mercado, opinión pública y medios, así sus solicitudes de información, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la LFPDPPP y de la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente.

Los datos personales del Titular recolectados por el Responsable se encontrarán protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la LFPDPPP y de la regulación administrativa derivada de la misma.

Uso de “cookies”, en nuestra página de Internet

Obtenemos información a través de sus páginas de Internet mediante el uso de cookies, entendiendo como "cookie", el archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del usuario, cuando éste tiene acceso a la página del Responsable.

Dichos archivos pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el usuario, o información para rastrear las páginas de preferencia del usuario, para monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarles un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página. Una cookie no puede leer los datos o información del disco duro del usuario ni leer las cookies creadas por otros sitios o páginas

En caso, de que desee rechazar las cookies o aceptarlas de manera selectiva, puede realizarlo ajustando las preferencias de su navegador.

Procedimiento para ejercer los Derechos ARCO

Usted como Titular, o a través de su representante, tiene derecho de acceder a sus datos personales que nos ha autorizado para tratar, a conocer la información relativa a las condiciones del tratamiento de los mismos; así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; además, podrá solicitar en todo momento al Responsable la cancelación de los datos personales, cuando considere que no están siendo tratados conforme a los principios y deberes que establece la LFPDPPP y su reglamento, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, esto es, el ejercicio de sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición , derechos ARCO por su acrónimo.

Revocación, limitación al uso o divulgación de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, en cualquier momento, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos, con excepción de los supuestos establecidos en el artículo 10 de la LFPDPPP.

A fin de que estemos en posibilidad de atender su solicitud de revocación, deberá proporcionar la siguiente información:

1. El nombre del titular, domicilio y/o dirección de correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud;
2. Los documentos que acrediten la identidad (credencial de elector, pasaporte, cédula profesional, o FM3) en fotocopia, o, en su caso, la representación legal del titular (copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con firma autógrafa del Titular, el mandatario y sus correspondientes identificaciones oficiales – credencial de elector, pasaporte, cédula profesional, o FM-3);
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales

Atenderemos su petición en un plazo máximo de **diez días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud de revocación**, y le informará sobre la procedencia de la misma, a través del envío de un correo a la dirección electrónica señalada por usted en su solicitud. Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Le ofrecemos la posibilidad de limitar el uso o divulgación de sus datos personales para participar en nuestras entrevistas, panel, encuestas o sesiones de grupo, o para el uso de sus datos en las finalidades secundarias señaladas en este Aviso de Privacidad, a través de enviar un correo electrónico a la dirección electrónica

- r.tapia@valpa.lat
- enviando una carta a Valpa Ingeniería, con domicilio en Aristóteles #77, piso 5, Colonia Polanco, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, CP 11560, en un horario de 9:00 a 14:00 horas de lunes a viernes.